

PUNTO CULTURA

- Datos Generales
- Cookies
- Protección de datos-Privacidad
- Acerca de

DATOS GENERALES

Razón Social
BESPOKE SENSES, S.L.
Domicilio Social:
Av. De Vigo, 159-ático
Licencia Agencia de Viajes:
XG-540
Emilia:
info@bespokesenses.com
CIF:
B36878643
Registro Mercantil:

Registro Mercantil de PONTEVEDRA, Tomo 2533 de la sección de sociedades, Folio 113, Hoja PO-26806, inscripción tercera

OBJETO

Las presentes condiciones regularán el uso que BESPOKE SENSES, S.L pone a disposición de los usuarios de la Web, las cuales podrán ser modificadas sin previo aviso, de manera que se recomienda su consulta periódica, más aún cuando se disponga a hacer un uso efectivo de productos y/o servicios.

3. Condiciones de acceso y uso

El acceso a la web es libre y atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario, quien podrá acceder a los contenidos o incluso ponerse en contacto con sus administradores.

El Usuario debe pues, leer, entender y aceptar las presentes condiciones de uso antes de proceder a la navegación y/o uso de los servicios, lo que supondrá su expresa aceptación y adhesión a las mismas en los términos y condiciones que se expresan a continuación:

- ◆ Compromiso de uso diligente de los recursos, con estricto cumplimiento de la legislación vigente, con respeto a las buenas costumbres y al conjunto de normas de comportamiento general en Internet.
- ◆ El Usuario aceptará los términos y condiciones o bases de participación de un servicio o recurso concreto cuando estas fueran necesarias, lo que será explícitamente requerido en su caso.

- ◆ No podrá hacer uso de la Web fuera de los términos aceptados por las presentes condiciones de uso, concretamente para fines ilícitos, contrarios a la moral o al orden público en cualquiera de sus expresiones, o constitutivas de delito.

De igual manera, en caso de permitirse comentarios o entradas de opiniones, BESPOKE SENSES, S.L no se responsabilizará en ningún caso de las opiniones vertidas por terceros, si bien se reserva el derecho a retirar o incluso no publicar aquellos que resulten ofensivos o inapropiados o, en su defecto, cuando tuviese conocimiento efectivo del contenido de lo publicado.

En caso de participación por parte del Usuario en las promociones, eventos o concursos organizados por BESPOKE SENSES, S.L en esta página web, éste deberá aceptar las correspondientes bases de participación, las cuales estarán accesibles en todo momento, al menos durante la duración del evento.

4. Propiedad Intelectual e Industrial.

BESPOKE SENSES, S.L posee todos los derechos sobre la Web, sus logos, estructura, imágenes y elementos constitutivos del código objeto, así como la programación e ingeniería del código fuente. Todos estos elementos, además de las publicaciones incluidas están protegidos por la normativa española y europea sobre propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibida cualquier reproducción, adaptación, modificación o comunicación pública de la totalidad o parte de los contenidos de la Web, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, mecánico, manual u otro, sin la autorización expresa de BESPOKE SENSES, S.L.

5. Protección de datos de carácter personal.

BESPOKE SENSES, S.L ha adoptado todas las medidas de seguridad, tanto técnicas como organizativas, exigidas por la normativa en protección de datos, más concretamente según **Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento 2016/679 Europeo de Protección de Datos.**

Podrá encontrarse toda la información a este respecto en el apartado denominado Política de Privacidad.

6. Legislación y jurisdicción aplicable.

Las presentes condiciones generales se rigen por la ley española. La resolución de conflictos o controversias será sometida a los Juzgados y Tribunales de Vigo.

COOKIES

Este sitio web utiliza cookies para que usted tenga la mejor experiencia de usuario. Si continúa navegando está dando su consentimiento para la aceptación de dichas cookies y nuestra **política de cookies**. Pinche en el enlace si necesita más información.

Enlace que se cita

Qué es una cookie?

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

¿Cómo se clasifican las cookies?

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:

- Cookies propias: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de:

- Cookies de sesión: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes: los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

- Cookies técnicas: aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de personalización: permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.

- Cookies de publicidad comportamental: almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- Cookies de redes sociales externas: se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc..) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regula por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

Eliminación de cookies

Tienes la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Cookies utilizadas en **PUNTO CULTURA**

A continuación se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este portal así como su tipología y función:

- Técnicas: Obligatorias. Estas cookies muestran la página adaptada a tu dispositivo o al idioma del navegador, entre otras configuraciones
- Analíticas: Estas Cookies recopilan información de tu navegación en la web – Podemos contabilizar el número de visitantes de la página o los contenidos más vistos.
- Publicidad: Estas Cookies recogen información sobre los anuncios mostrados a cada usuario. – Adaptar la publicidad al tipo de dispositivo desde el que el usuario se está conectando.

Aceptación de política de cookies

PUNTO CULTURA asume que usted acepta el uso de cookies. No obstante, muestra información sobre su Política de cookies en la parte inferior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente.

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión.
- Cerrar. Se oculta el aviso en la presente página.
- Modificar su configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de PUNTO CULTURA y modificar la configuración de su navegador

PROTECCIÓN DE DATOS-PRIVACIDAD

1. Responsable del Tratamiento

El Responsable del Tratamiento se corresponde con el del titular sitio web, cuyos datos completos son: BESPOKE SENSES, S.L., con domicilio social en Av. Vigo, 159-Ático, 36320 CHAPELA-REDONDELA, CIF B36878643

2. Datos tratados, finalidades y plazo de conservación

2.1 Datos tratados: Los datos objeto de tratamiento, serán diferentes dependiendo de los distintos apartados o servicios puestos a disposición del usuario y que este utilice, así como de los tratamientos adicionales permitidos o autorizados por el mismo.

1. Datos obtenidos del usuario: son los datos facilitados por el usuario en el proceso de cumplimentación de los formularios dispuestos, así como la suscripción a nuestros boletines o newsletters. Entre estos datos se encuentran los datos identificativos y de contacto, tales como el nombre y apellidos y la dirección de correo electrónico, entre otros. En cada uno de los formularios, se indicará cuáles son de carácter obligatorio y cuáles serán facultativos.
2. Datos no obtenidos del usuario: Durante la navegación, podrán facilitarse datos como los que envía el navegador, la dirección IP asignada por su proveedor o la información del dispositivo utilizado.

En caso que hayas decidido registrarte utilizando tu perfil en las redes sociales, estas nos proporcionarán datos con ellas compartidas, como los de geolocalización, características personales o circunstancias sociales o datos académicos y profesionales entre otros, entre los que se encuentran los datos identificativos, incluida la imagen de perfil.

2.2 Finalidades: Las finalidades serán las siguientes

1. Contacto: El correo electrónico o el teléfono facilitado para el contacto, serán utilizados para una efectiva contestación a las cuestiones planteadas.
2. Boletines o newsletters: El correo electrónico, el cual deberá ser verificado por el usuario, u otros similares, como pueda ser el teléfono, serán utilizados para la remisión de los citados boletines, de acuerdo a sus intereses.
3. Contratación de productos y servicios: Los datos solicitados son los estrictamente necesarios para poder hacer llegar una propuesta de acuerdo a la información cargada en el planificador y, en su caso, para la posterior ejecución de la contratación de servicios y/o para la formalización de las reservas disponibles en la web.

2.3 Conservación. El plazo de conservación será el siguiente

1. Contacto: Los datos serán borrados una vez se haya dado curso y respondido a la cuestión planteada por el usuario.
2. Marketing y newsletter: Los datos serán tratados, desde que el usuario preste su consentimiento hasta la retirada del mismo, el cual podrá otorgarse cuantas veces quiera. En cada comunicación, el usuario encontrará un procedimiento gratuito y accesible para gestionarlo.
3. Contratación de productos y servicios: Conservaremos los datos en tanto en cuanto sean precisos para la prestación de los servicios, y posteriormente, serán conservados el tiempo estrictamente necesario para atender posibles reclamaciones o el plazo establecido por ley, especialmente la fiscal y contable.

3. Legitimación del tratamiento

De acuerdo a los tratamientos efectuados en el sitio web, informamos a continuación de las bases de legitimación de cada uno de ellos:

1. Ejecución de una relación contractual: Los datos consignados en los procesos de reserva o contratación de los productos y servicios.
2. Consentimiento: Será obtenido debidamente para la remisión de boletines y noticias, así como para dar oportuna respuesta a todas aquellas cuestiones o preguntas formuladas por los Usuarios. El consentimiento será siempre revocable y podrá retirarse en cualquier momento.
3. Interés legítimo: Corresponderá al interés legítimo de BESPOKE SENSES, S.L la remisión de comunicaciones comerciales, de acuerdo a los gustos e intereses de los usuarios y a los datos obtenidos de su navegación.

4. Ejercicio de derechos

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación acerca de si se está procediendo al tratamiento de datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Para ello, los usuarios podrán dirigir una comunicación por escrito a la dirección BESPOKE SENSES SL, Av. De Vigo, 159 ático 36320 CHAPELA/REDONDELA o bien al correo electrónico info@bespokesenses.com

En caso de que desee ejercer el derecho de portabilidad, se facilitará esos datos al nuevo Responsable.

5. Destinatarios y cesiones

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es posible que nos apoyemos en terceros, proveedores en su caso de servicios tecnológicos, prestadores de servicios relacionados con atención al cliente y marketing y publicidad.